

MODE D'EMP- PLOI

LES FAITS SAILLANTS
DU RÉSULTAT D'UNE ÉTUDE
DIAGNOSTIQUE
SUR L'EXERCICE DE LA
MASSOTHÉRAPIE AU QUÉBEC

09

ANCIEN



MODE D'EM- PLOI



©
Comit
mars :

360, r
Montr
514-8
www.s

ISBN 9
Dépôt l
Dépôt l

La for
les ho

Empl
|

Ce do

©

Comité sectoriel de la main-d'œuvre des services de soins personnels,
mars 2009

Réédité novembre 2011

360, rue Notre-Dame Ouest, bureau 103
Montréal (Québec) H2Y 1T9
514-844-3020 / 1-866-682-6040
www.soinspersonnels.com

ISBN 978-2-923126-32-6

Dépôt légal – Bibliothèque nationale du Québec, mars 2009

Dépôt légal – Bibliothèque nationale du Canada, mars 2009

La forme masculine employée dans le texte désigne aussi bien
les hommes que les femmes. Elle ne vise qu'à alléger la présentation.

**Commission
des partenaires
du marché du travail**

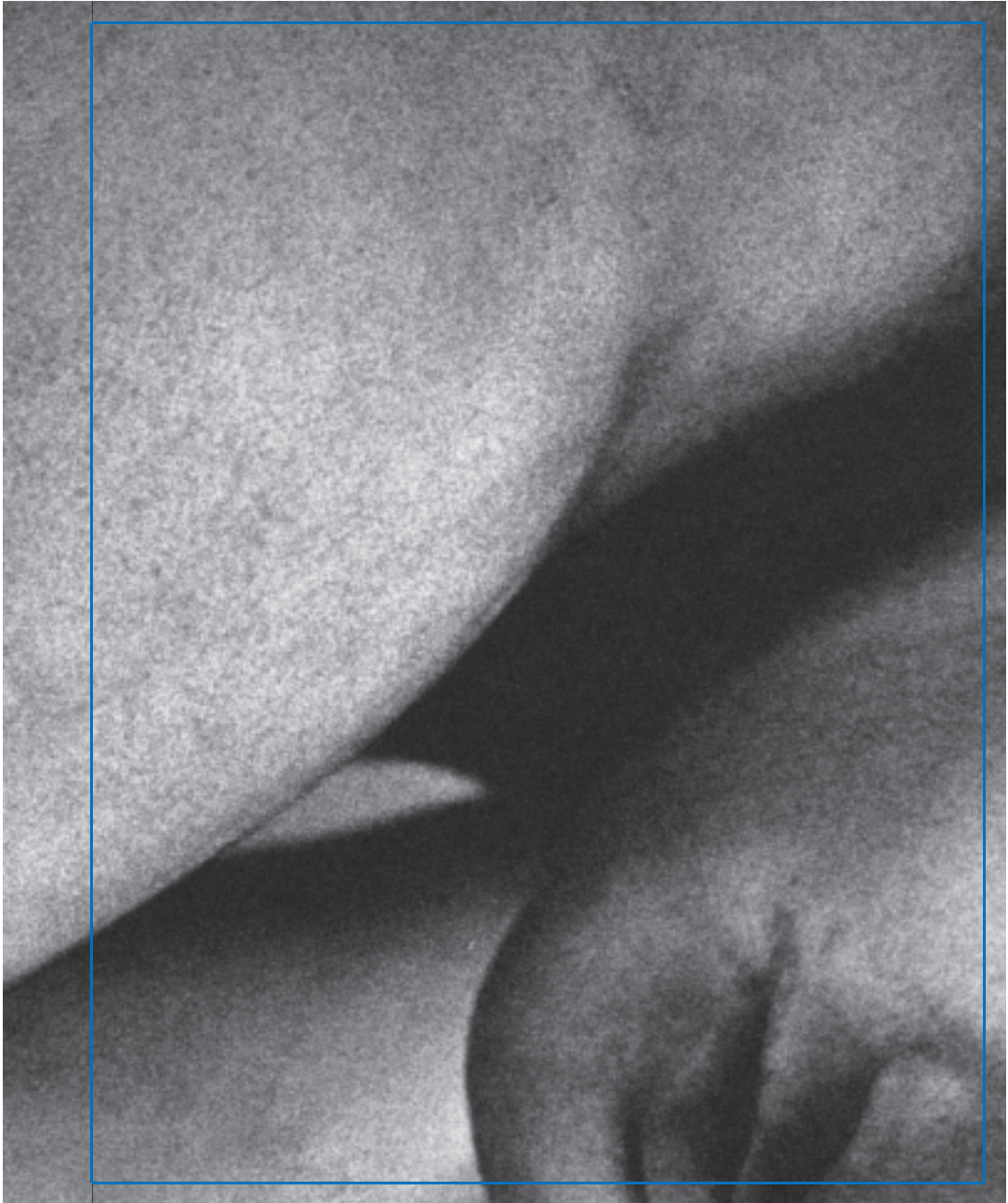
Québec 

Ce document a été réalisé grâce à l'aide financière de la Commission des partenaires
du marché du travail.



MODE- D'EM- PLOI











PRÉ

SAN

L'EX

EN :

D'CE

/ LI

TAIT

LES

MO'

TILL

ÉGA

DE |

LA |

DOC

L'EX

LA |

THÉ

AU |

ET /

HUM



PRÉAMBULE CE SOMMAIRE PRÉSENTE LES PRINCIPAUX FAITS SAILLANTS DU RÉSULTAT D'UNE ÉTUDE DIAGNOSTIQUE SUR L'EXERCICE DE LA MASSOTHÉRAPIE AU QUÉBEC CONDUITE EN 2008, UNE INITIATIVE DU COMITÉ SECTORIEL DE LA MAIN-D'ŒUVRE DES SERVICES DE SOINS PERSONNELS (CSMOSSP).

/ LE BUT POURSUIVI PAR LE CSMOSSP DANS LE PROJET CONSISTAIT PRINCIPALEMENT À METTRE AU JOUR DES DONNÉES SUR LES CONDITIONS D'EXERCICE DE LA PROFESSION, ET CE, AU MOYEN D'UNE ENQUÊTE PAR ENTREVUES AUPRÈS D'UN ÉCHANTILLON REPRÉSENTATIF DE MASSOTHÉRAPEUTES. IL CONSISTAIT ÉGALEMENT À ÉCLAIRER D'AUTRES DIMENSIONS DE L'EXERCICE DE LA PROFESSION À PARTIR DE DONNÉES DISPONIBLES DANS LA DOCUMENTATION, C'EST-À-DIRE À L'AIDE D'UNE ANALYSE DOCUMENTAIRE. / PLUS PRÉCISÉMENT, LES DIMENSIONS DE L'EXERCICE DE LA PROFESSION RENVOIENT À L'INDUSTRIE DE LA MASSOTHÉRAPIE, À L'EXÉCUTION DU TRAVAIL DES MASSOTHÉRAPEUTES, À L'OFFRE DE FORMATION EN MASSOTHÉRAPIE, AU PROFIL SOCIODÉMOGRAPHIQUE DES MASSOTHÉRAPEUTES ET AUX PRATIQUES EN MATIÈRE DE GESTION DES RESSOURCES HUMAINES EN MASSOTHÉRAPIE. **BONNE LECTURE!**



MASSER v.

Frotter et remuer de façon vigoureuse une ou des parties du corps en vue de soigner ou de détendre. Masser un muscle endolori. [Par extension] Frotter et remuer de façon vigoureuse une ou des parties du corps de (qqn). Masser un athlète.

MASSOTHÉRAPIE n.f.

1. - Le CSMOSSP traite de l'action des massothérapeutes dans les termes suivants :

« À l'aide de ses mains et par des manœuvres inspirées de techniques manuelles ou énergétiques, le massothérapeute agit sur la structure du corps humain. Avant de réaliser une séance de massage, le massothérapeute évalue son client et établit un plan de travail. Il établit une relation d'aide avec le client et le conseille. Il se doit aussi de gérer sa pratique professionnelle et de travailler à son propre développement. ».

2. - Les massothérapeutes définissent la massothérapie comme la science du toucher.

MASSAGE n.m.

1. - Le massage se pratique sur un récepteur qui possède des milliers de récepteurs. Ces récepteurs permettent au corps de...







8 des

2 des

2 des

2 des

Ils se
de la

Source



**QUI
?**

81,9 %
des massothérapeutes sont des femmes.

29,2 %
des massothérapeutes ont entre 45 et 54 ans.

25,2 %
des massothérapeutes ont entre 35 et 44 ans.

21,4 %
des massothérapeutes ont entre 25 et 34 ans.

Ils sont particulièrement nombreux dans les régions de Montréal (26,5 %),
de la Montérégie (19,3 %), des Laurentides (10,7 %) et de Québec (9,1 %).

Source : Selon les données fournies, en juin 2008, par l'ACTMD, la CMAPPAC et la FQM.



LA CLIENTÈLE

?

La clientèle des massothérapeutes est très diversifiée et regroupe des personnes qui recherchent un état de bien-être et de détente, un effet thérapeutique, des personnes tendues et stressées, des personnes sportives, des femmes enceintes ou, encore, des personnes qui présentent des problèmes physiques ou de santé comme des maux de tête, un cancer, des maux de dos, une tendinite ou une douleur chronique.



ies
s
tes
té
ne



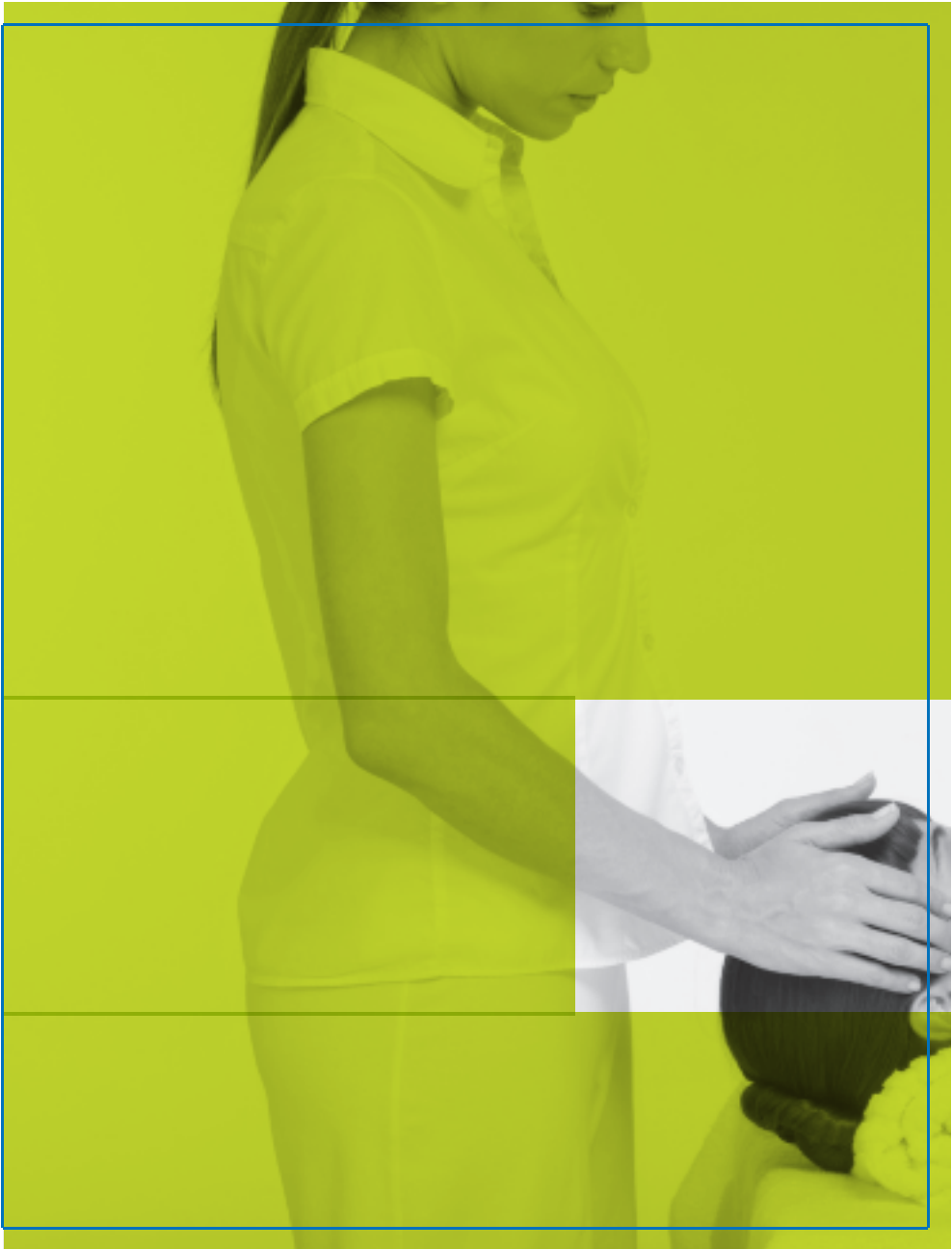
LA FINALITÉ DU MASSAGE

?

La massothérapie se caractérise par la finalité même du massage qui peut être de trois ordres, soit le massage de détente ou de relaxation, le massage dit thérapeutique et le massage dit à finalité particulière (individus qui pratiquent des sports de manière intensive, les bébés et les femmes enceintes).

À cet égard, il en va de la responsabilité professionnelle du massothérapeute d'être au fait des limites de la profession, entre autres, au sujet de la finalité thérapeutique des massages.







Les c

/ bic

/ éni

/ psy

Les t

La m

à de

ce q

Les l

/ le r

/ le r

/ le s

/ le r

/ la l

/ le r

/ le r



LES DIFFÉRENTES APPROCHES, TECHNIQUES ET TYPES DE MASSAGE ?

Les différentes approches utilisées en massothérapie :

- / biomécanique ;
- / énergétique ;
- / psychocorporelle.

Les techniques de massage :

La massothérapie regroupe différentes techniques de massage qui sont associées à deux familles, soit les techniques dites manuelles et celles dites énergétiques, ce qui inclut les techniques de polarisation.

Les mêmes techniques renvoient à de nombreux types de massage comme :

- | | |
|-----------------------------|------------------------|
| / le massage suédois ; | / le trager ; |
| / le massage californien ; | / le massage amma ; |
| / le shiatsu ; | / le jin shin do ; |
| / le massage esalen ; | / la polarité ; |
| / la kinésithérapie ; | / le massage sportif ; |
| / le massage néo-reichien ; | / le massage égyptien. |
| / le massage thaïlandais ; | |





Les i
dans

Ainsi
les c

/ le:

/ le:

/ le:

/ le:

/ le:

Une

Il s'a

reliée



LIEUX DE TRAVAIL ?

Les massothérapeutes peuvent exercer leur profession à domicile ou dans différents types d'établissements, y compris au domicile de la clientèle.

Ainsi, les massothérapeutes peuvent travailler dans les catégories d'entreprises suivantes :

- / les centres de massothérapie ;
- / les centres de soins personnels ;
- / les centres de santé et les spas ;
- / les centres sportifs ;
- / les cliniques de santé.

Une tendance semble se dessiner au regard de l'exercice de la massothérapie. Il s'agit de l'intégration de massothérapeutes dans des équipes multidisciplinaires reliées aux services de santé et d'éducation dans des établissements publics et privés.



LES RESSOURCES MATÉRIELLES UTILISÉES

?

Les ressources matérielles utilisées par les massothérapeutes comprennent d'abord :

- / une table de massage ;
- / une chaise de massage ou un futon ;
- / de la literie propre, dont des draps, des couvertures, des oreillers et des serviettes ;
- / des sacs magiques ;
- / un petit banc ainsi qu'un marchepied.

Elles comprennent, ensuite,

- / le dossier et le questionnaire de santé de chaque client ;
- / des ouvrages de référence ;
- / une trousse de premiers soins ;
- / un savon pour les mains.

En ce qui concerne les produits utilisés par les massothérapeutes pour donner les massages, ils renvoient aux huiles de massage qui contiennent ou non des huiles essentielles et, à l'occasion, à des crèmes.







Selo
sur l
nota
pers
dans

Par i
gnar
la st
déve
lettie



RISQUES LIÉS À LA SANTÉ ET À LA SÉCURITÉ ?

Selon les massothérapeutes, la massothérapie est une profession exigeante sur le plan physique et elle peut facilement le devenir sur le plan psychologique, notamment en raison du fait qu'elle suppose une grande proximité entre deux personnes et qu'elle a pour objet de travail le corps humain, voire l'être pris dans son ensemble.

Par ailleurs, en raison des gestes répétitifs posés dans des positions contraignantes pour les membres supérieurs et de la position habituelle de travail, soit la station debout, **il est possible que les personnes qui exercent la profession développent différents problèmes de santé, comme des troubles musculo-squelettiques ou de l'épuisement professionnel.**



CONDITIONS D'EXERCICE DE LA PROFESSION

?

Les massothérapeutes exercent la profession en tant que personnes salariées, travailleurs indépendants et selon une combinaison de ces deux types d'emploi.

La grande majorité des massothérapeutes occupent un emploi à titre de travailleurs indépendants. Une minorité des massothérapeutes travaillent exclusivement à titre de travailleurs salariés. La majorité des massothérapeutes occupent un autre emploi, en plus de celui lié à la massothérapie. La majorité des massothérapeutes travaillent à temps partiel. La plupart des massothérapeutes ont un horaire de travail qui suppose d'être disponible le jour, le soir et la fin de semaine.

Les personnes qui s'y engagent sont de plus en plus jeunes. La relève, contrairement à leurs aînées, fait de la massothérapie une première carrière, qu'elle veut exercer en exclusivité.





RÉMUNÉRATION

?

Travailleurs salariés

Les personnes salariées qui ont été consultées sont rémunérées sur une base horaire. Le salaire horaire peut être bonifié par le versement d'une prime rattachée à chacun des massages donnés. Elles peuvent également recevoir des pourboires de la part de leurs clients à titre de gratification.

Travailleurs indépendants

Une partie des travailleurs indépendants offre des services en massothérapie sans aucun lien d'affaires avec qui que ce soit, alors qu'une autre offre des services à une ou plusieurs entreprises, moyennant des honoraires pour chacun des massages donnés.

Centres de santé et spas

Les données de l'étude menée par le CSMOSSP en 2007 auprès des centres de santé et des spas révèlent que le salaire annuel le plus élevé que ces entreprises ont versé aux massothérapeutes en 2006 varie entre 6 000 \$ et 45 000 \$, avec une médiane de 26 000 \$ et une moyenne de 25 213 \$.



de

risques
avec





/ RESPECT
/ ATTENTIF
/ FORME PHYSIQUE
/ BIEN DANS SA PEAU

Les c

/ d'a

/ d'ê

/ d'ê

/ d'ê

Les r

que |



**QUALITÉS FAVORABLES
À L'EXERCICE
DE LA PROFESSION
?**

Les qualités nécessaires à l'exercice de la profession demandent :

- / d'avoir grand respect par rapport à soi-même et par rapport aux autres ;
- / d'être attentif à son propre rythme et de le respecter ;
- / d'être en excellente santé et en excellente forme physique ;
- / d'être bien dans sa peau et de voir à le rester.

Les massothérapeutes ont signalé avoir choisi d'exercer la massothérapie parce que l'être humain les intéresse et le contact privilégié à l'être humain plus encore.



PERSPECTIVES DE CARRIÈRE

?

Les massothérapeutes qui souhaitent élargir leurs activités en massothérapie ou concentrer davantage leur carrière dans le domaine peuvent, entre autres :

- / ouvrir leur propre centre de santé ou de massothérapie ;
- / devenir formateur en massothérapie ;
- / produire et publier des textes ou des livres en lien avec la massothérapie.





LA RECHERCHE DE MAIN-D'ŒUVRE

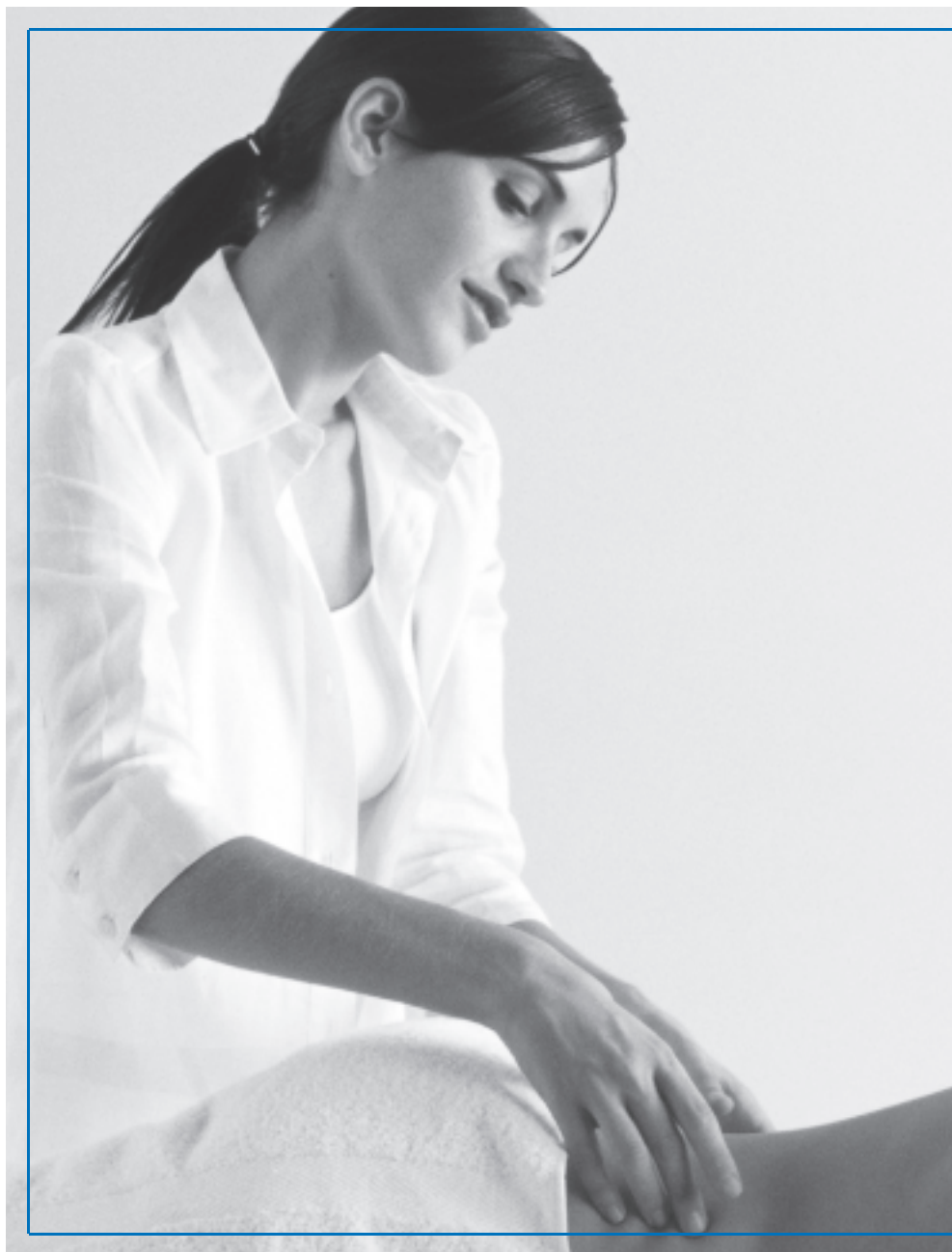
?

Les établissements dont l'effectif du personnel est restreint utilisent surtout
les journaux et le bouche-à-oreille pour recruter des candidats.

Les établissements dont l'effectif du personnel est plus important ont davantage
recours aux sites Internet de recherche d'emploi et aux associations professionnelles pour ce faire.







Les c

/ la t

/ l'a

Ils co

/ un

/ le i

/ le i

/ un

/ le i

/ un

Ils at

/ un

/ à l'

/ au

/ à l'



Les centres de santé et les spas privilégient, au moment de l'embauche :

- / la formation en massothérapie ;
- / l'appartenance à une association professionnelle reconnue.

Ils congédient généralement pour les raisons suivantes :

- / une attitude inadéquate à l'endroit de la clientèle ;
- / le manque de fiabilité ou d'intégrité ;
- / le manque de compétences ;
- / une attitude inadéquate à l'endroit des collègues et des supérieurs ;
- / le manque de motivation ;
- / un rendement insuffisant.

Ils attribuent le roulement de personnel à :

- / une réorientation de carrière des personnes (19 %) ;
- / à l'insatisfaction au regard de l'horaire de travail (17 %) ;
- / au manque d'heures de travail (9 %) ;
- / à l'insatisfaction au regard du salaire et des conditions de travail (9 %).





Au Q
dans
de p
en fo

Ains
par l

Les
asso



**OFFRE
DE FORMATION
EN MASSOTHÉRAPIE
AU QUÉBEC
?**

Au Québec, il n'existe pas,
dans le réseau public de l'éducation,
de programmes d'études
en formation initiale.

**Ainsi, la formation offerte en massothérapie au Québec l'est principalement
par l'intermédiaire d'écoles privées et n'a pas de caractère universel.**

**Les cours ou les programmes offerts en massothérapie et le coût qui leur est
associé diffèrent d'une école à une autre.**



LA PLACE DE LA FORMATION CONTINUE

?

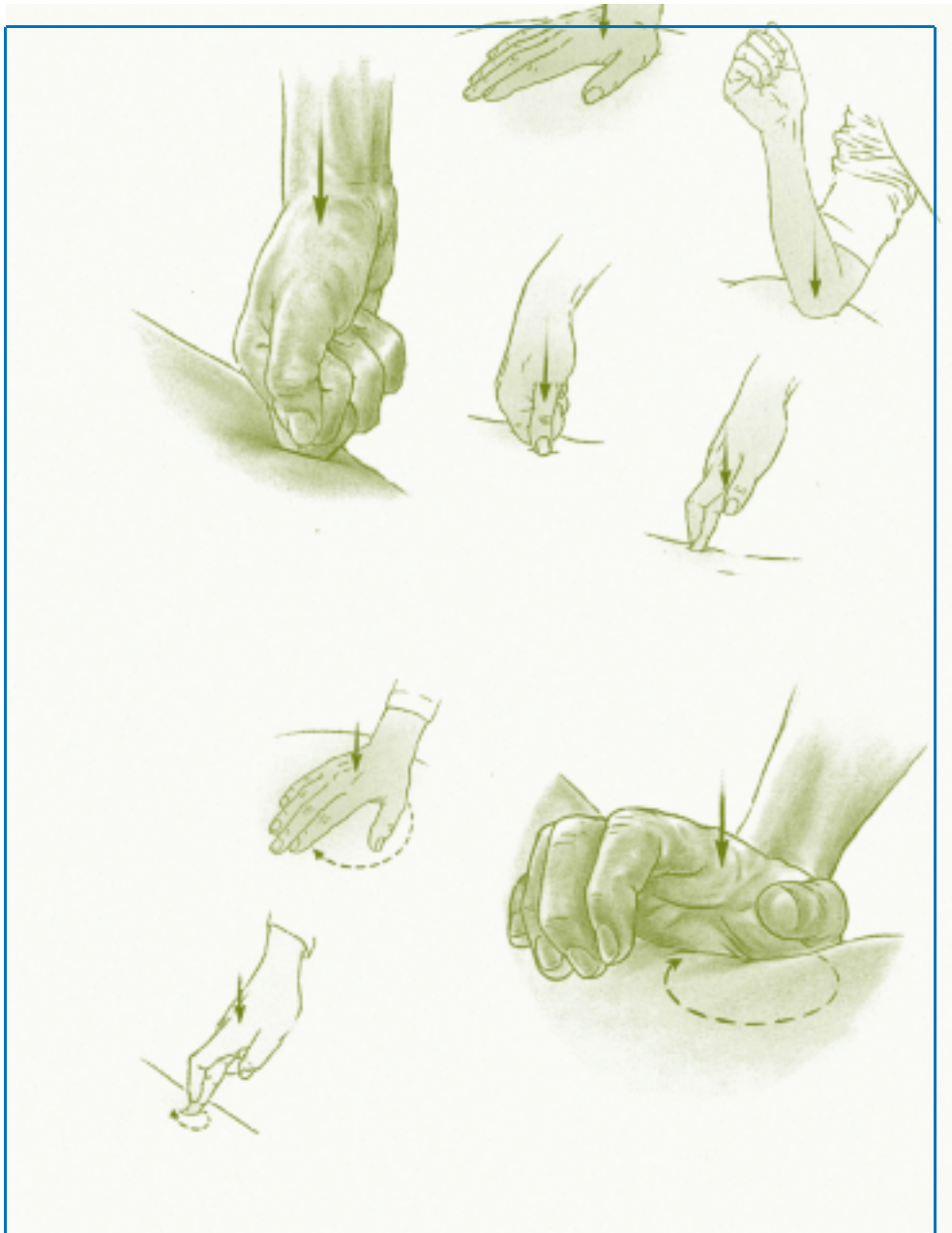
La grande majorité des massothérapeutes reconnaissent la valeur de la formation qu'ils ont suivie et participent à des activités de formation continue, année après année. À leurs yeux, la formation continue doit faire partie intégrante de leur tâche.

Rendre la formation continue obligatoire en massothérapie et, en même temps, l'adapter aux besoins, en assurer la disponibilité en région et l'accessibilité sur le plan des coûts est l'une des voies proposées pour améliorer l'exercice de la profession.



on
s
she.

plan





La m
de cl

La m
la Cl

Par c
cons



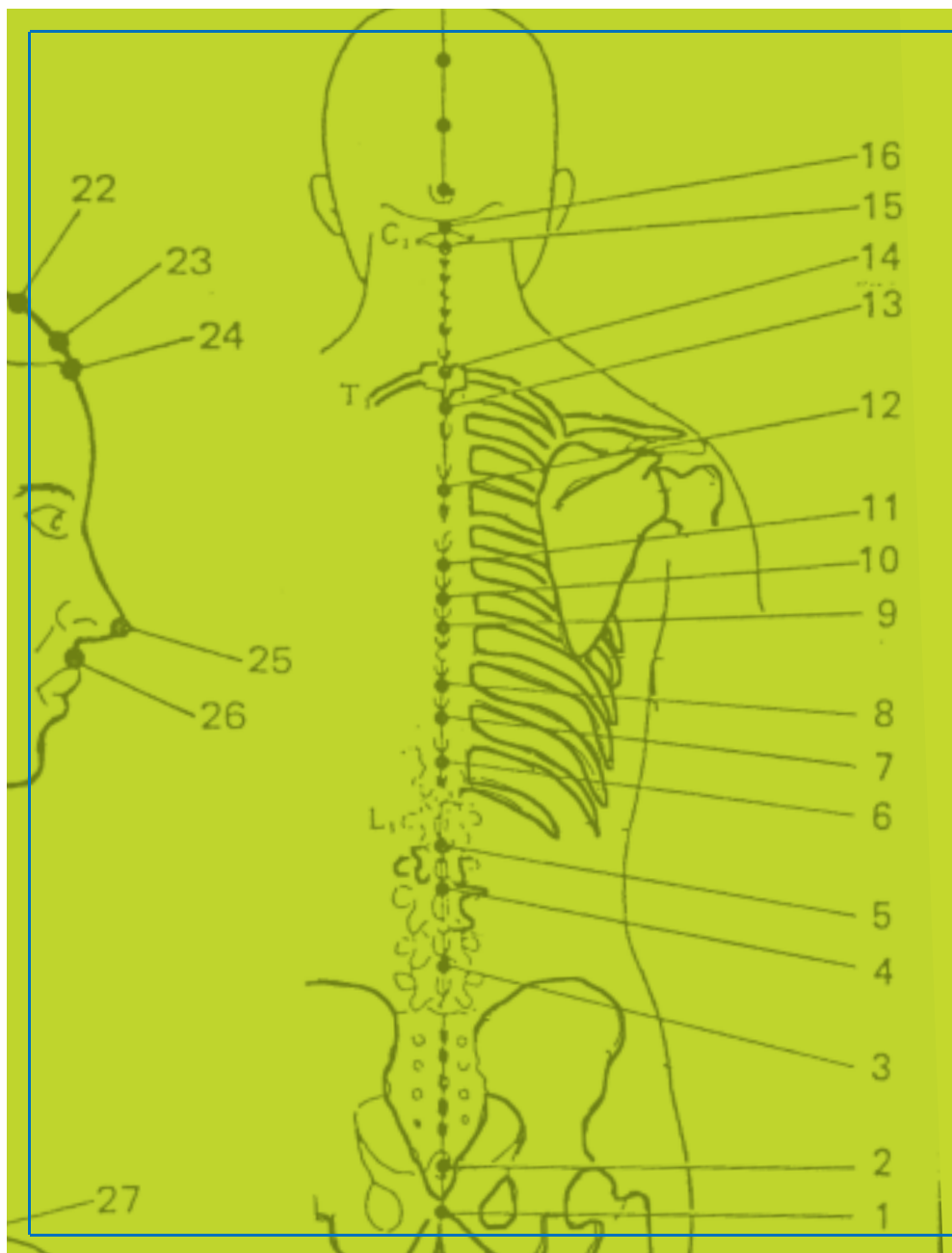
LA DÉLIMITATION DE LA PROFESSION DE MASSOTHÉRAPEUTE

?

La massothérapie ne constitue pas en soi une industrie selon le Système de classification des industries de l'Amérique du Nord (SCIAN).

La massothérapie ne renvoie pas à un groupe de base particulier dans la Classification nationale des professions (CNP).

Par conséquent, le nombre total de massothérapeutes et leurs caractéristiques consistent en des renseignements qui demeurent inconnus au Québec.



Au Q
profé
de r
peut

Pour
théra
conn
de b.



**LA MASSOTHÉRAPIE
UNE PROFESSION
NON-RÉGLEMENTÉE**

?

Au Québec, la profession de massothérapeute n'est pas régie par le Code des professions. C'est donc dire que son exercice n'est pas réglementé, que le titre de massothérapeute n'est pas réservé et, en conséquence, que toute personne peut offrir des services à ce titre, peu importe sa formation et son expérience.

Pour les massothérapeutes, il est indispensable que le milieu de la massothérapie se donne une définition de ce que recouvre la massothérapie, fasse connaître et reconnaître la profession à sa juste valeur et propose une formation de base uniforme et reconnue par tous pour pouvoir exercer la profession.



ENCADREMENT DE LA PRATIQUE PAR LES ASSOCIATIONS PROFESSIONNELLES

?

Le milieu de la massothérapie, par l'intermédiaire des associations professionnelles, s'est doté de règles liées à la pratique professionnelle de la massothérapie, et ce, en vue de pallier l'absence d'une réglementation officielle relativement à la profession et à la formation utile pour l'exercer. Toutefois, ces règles ne sont pas plus universelles que leur application n'est obligatoire, et elles peuvent varier de façon significative d'une association à une autre.



n-
apie,
à la
as
r de





Dans
tent

/ le

/ le

/ l'i

/ la
ei

La p

les 2

au c



**VOIX PROPOSÉES
POUR AMÉLIORER
L'EXERCICE
DE LA PROFESSION
?**

Dans l'ordre, les idées mises de l'avant par les massothérapeutes, qui se rapportent principalement à la reconnaissance de la profession, visent :

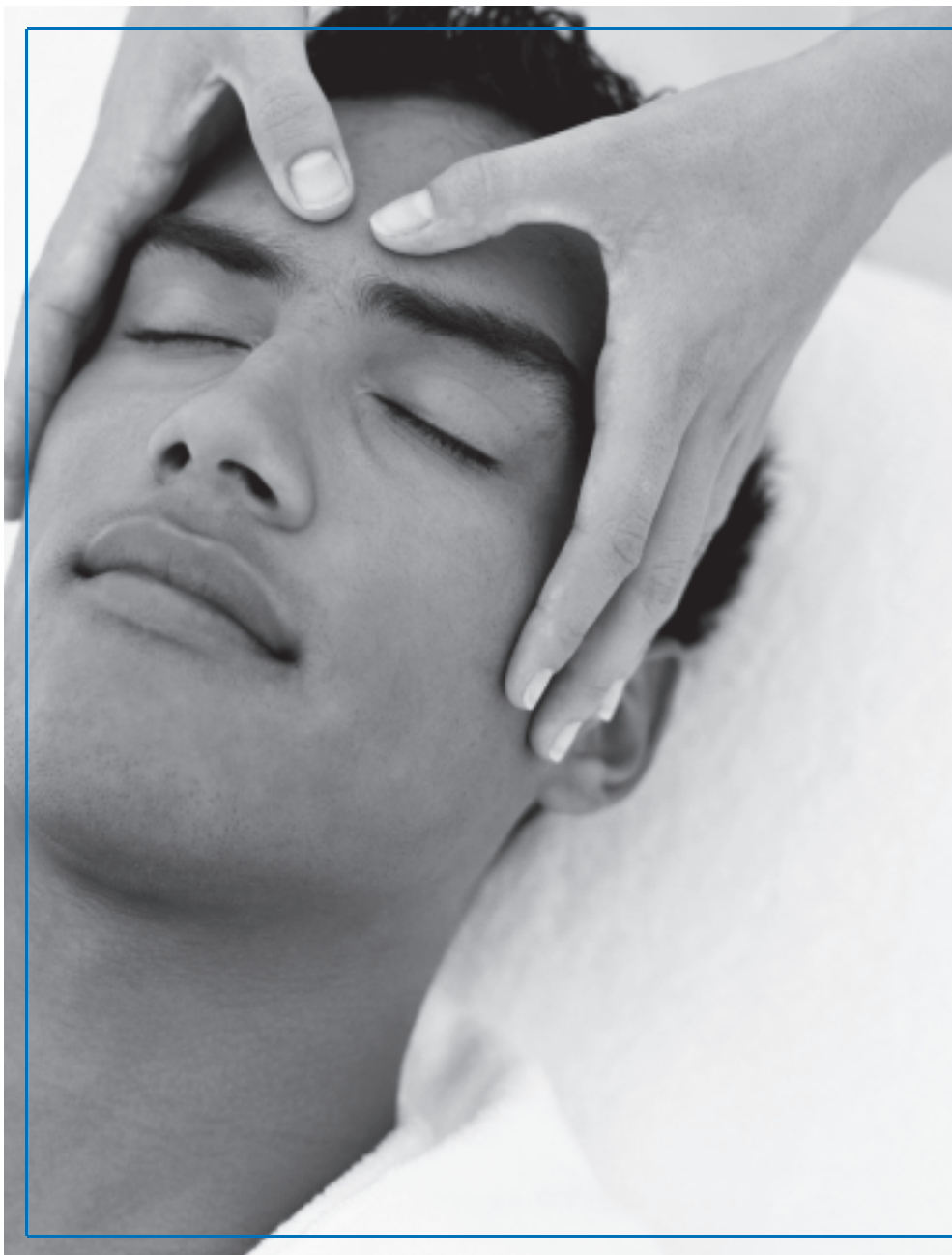
- / le rehaussement de la formation des massothérapeutes;
- / le fait que la massothérapie soit reconnue comme une profession de la santé;
- / l'augmentation du salaire à accorder aux massothérapeutes;
- / la sensibilisation du monde de la santé, en particulier, et de la population, en général, à ce qu'est la massothérapie.

La profession de massothérapeute est en évolution constante au Québec depuis les 20 dernières années et elle continuera d'évoluer à un rythme plutôt accéléré au cours des prochaines années.













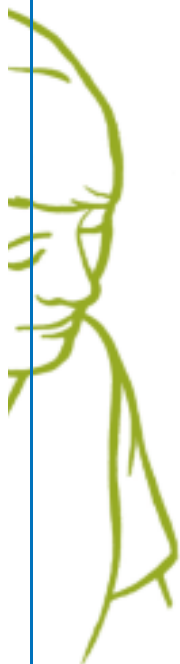
COMITÉ SECTORIEL
DE LA MAIN-D'ŒUVRE
DES SERVICES
DE SOINS PERSONNELS

**SOINS
PERSONNELS
QUÉBEC**

Le Comité sectoriel de la main-d'œuvre
des services de soins personnels regroupe
les métiers de la coiffure, de l'électrolyse,
de l'esthétique, de la massothérapie et des soins
du corps.

360, rue Notre-Dame Ouest, bureau 103
Montréal (Québec) H2Y 1T9
Téléphone : 514.844.3020 / 1.866.682.6040
Télécopieur : 514.844.1930
info@soinspersonnels.com

L'étude diagnostique complète est disponible au
www.soinspersonnels.com



MODE- D'EM- DICI

Chargée de projet

Marie-Eve Lefebvre

Responsable de l'étude

Daniel Bouffard

Équipe de production de l'étude

société Éduconseil inc.

Révision linguistique

Henriette Léveillé / Trans-Trad plus

Graphisme

Output Design



LES

FOUM



**SOINS
PERSONNELS
QUÉBEC**

COMITÉ SECTORIEL
DE LA MAIN-D'ŒUVRE
DES SERVICES
DE SOINS PERSONNELS

SOINSPERSONNELS.COM

