

RÉFÉRENTIEL POUR LES MASSOTHÉRAPEUTES



UNE SYNTHÈSE ACTUALISÉE
DE LA PROFESSION



COMITÉ SECTORIEL
DE LA MAIN-D'OEUVRE
DES SERVICES
DE SOINS PERSONNELS

**SOINS
PERSONNELS
QUÉBEC**

DESCRIPTION DE L'EMPLOI

PRINCIPALES TÂCHES SELON LE MILIEU DE TRAVAIL

- ✧ **Effectue une consultation** : accueille le client, prend en considération ses attentes, recueille ses antécédents médicaux par un bilan de santé, établit un plan de soins.
- ✧ **Réalise un massage** : prépare la salle de massage, prend connaissance du dossier, accueille le client, procède à l'installation du client, applique les techniques de massage, finalise la séance, communique ses observations, planifie le prochain rendez-vous, complète le dossier, entretient l'aire de travail.
- ✧ **Interagit avec les spécialistes de la santé en vue de l'optimisation des soins du client** : prend en considération les antécédents de santé de la personne, propose des solutions pour l'atteinte des objectifs de soins, contribue au suivi des interventions.
- ✧ **Effectue des activités administratives** : prend les rendez-vous, planifie sa journée de travail, assure un suivi auprès de la clientèle, effectue des opérations financières courantes, promeut ses services, gère l'inventaire du matériel et des produits.

MEILLEURES PRATIQUES

- ✧ Participer à des conférences, à des activités de formation continue et de perfectionnement afin de demeurer efficace dans l'exercice de la profession.
- ✧ Suivre des formations offertes par les différentes associations en massothérapie, les écoles de massothérapie, les fournisseurs de services et les employeurs (ex. : spa).



ÉVOLUTION DE LA PROFESSION

L'évolution de la profession se manifeste par :

- ✧ la progression de l'offre de massages sur le marché en raison de l'ouverture de la clientèle au domaine de la massothérapie
- ✧ la demande croissante de massages thérapeutiques
- ✧ une clientèle mieux informée qui reconnaît les bénéfices de la massothérapie
- ✧ des formations en massothérapie améliorées et plus complètes
- ✧ l'enseignement de notions adaptées à la pratique actuelle
- ✧ l'étendue grandissante du spectre des clientèles; par exemple : les femmes enceintes, les bébés, les enfants, les adolescents, les personnes atteintes de cancer, à mobilité réduite, en fin de vie
- ✧ la hausse de la reconnaissance de la profession de la part des professionnels et intervenants de la santé
- ✧ l'arrivée ou la progression de nouvelles techniques de massage
- ✧ la croissance de la clientèle en massothérapie et en médecine alternative en raison des difficultés d'accès et des lacunes du système de santé actuel
- ✧ une vision différente de l'application de certaines techniques avec l'arrivée de massothérapeutes ayant exercé leur profession à l'extérieur du Québec

PRINCIPALES RESPONSABILITÉS¹

INTERACTIONS EN CONTEXTE PROFESSIONNEL

- * Respect d'un code de déontologie et de l'éthique professionnelle².
- * Coordination efficace de ses activités avec celles des autres membres de l'équipe.
- * Communication adaptée à la clientèle ainsi qu'aux divers contextes de travail.
- * Collaboration appropriée au regard du suivi des interventions.
- * Distinction juste du rôle et des responsabilités des intervenantes et des intervenants.

ÉTABLISSEMENT D'UN PLAN DE SOINS

- * Respect des mesures de prévention en santé et sécurité au travail.
- * Écoute attentive des besoins et des attentes du client.
- * Évaluation des tensions musculaires et des limitations des amplitudes articulaires, si nécessaire.
- * Prise en considération de l'état général du client.
- * Établissement d'une hypothèse thérapeutique, s'il y a lieu.
- * Prise en compte des informations inscrites dans le questionnaire de santé.
- * Choix judicieux de la ou des techniques de massage.
- * Évaluation juste des besoins quant à la proposition de la ou des techniques de massage requises.
- * Désignation juste des zones à masser.
- * Communication précise des contre-indications, s'il y a lieu.
- * Transmission, au client, de l'information pertinente au sujet du plan de soins.
- * Reconnaissance de son champ de compétences et recommandation à un professionnel de la santé, au besoin.
- * Proposition de solution complémentaire, s'il y a lieu.
- * Efficience de la consultation.



¹ Selon le milieu de travail.

² Ce critère s'applique pour l'ensemble des responsabilités.



RÉALISATION DE LA SÉANCE DE MASSOTHÉRAPIE

Respect de l'intimité, de l'intégrité physique et psychologique du client.

Respect des règles d'hygiène ainsi que des mesures de prévention en santé et sécurité au travail.

Environnement favorisant la détente.

Choix approprié de l'équipement, du matériel et des produits en fonction du dossier client et des objectifs de soins.

Pertinence des liens établis entre l'état de santé et les contre-indications relatives au massage, à l'équipement et aux produits à utiliser.

Installation confortable et sécuritaire du client.

Respect des principes de drapement adapté au soin.

Obtention de la collaboration du client pour une exécution sécuritaire.

Manœuvres fluides et pression appropriée.

Exécution adéquate de la ou des techniques de massage selon le plan de soins.

Vigilance au regard de signes d'inconfort du client.

Capacité d'adaptation des manœuvres de massage aux réactions du client.

Répartition réaliste du temps planifié en accord avec le plan de soins.

Vérification de la condition du client.

Satisfaction du client.

Suggestions de techniques et d'exercices d'étirement, de renforcement ou de relaxation, si nécessaire.

Consignation précise de l'évaluation de l'état du client, des références, des conseils donnés et des commentaires reçus.

Tenue d'un dossier concis, complet et lisible.

Rangement du dossier dans un endroit approprié selon les standards de sécurité.

Maintien de l'aire de travail et des lieux communs dans un état de propreté irréprochable.

COMPÉTENCES RELIÉES AUX DÉFIS DE L'EMPLOI

COMMUNICATION ET RELATIONS INTERPERSONNELLES

Capacité d'établir un lien de confiance et de communiquer avec la clientèle, les collègues ou les professionnels de la santé.

CRÉATIVITÉ

Capacité d'anticiper les situations et de personnaliser le soin.

PRISE DE DÉCISION

Capacité de poser des jugements de qualité et d'évaluer les situations.

INDICATEURS DE COMPORTEMENT

- ✧ Adapte son interaction aux personnes et aux situations.
- ✧ Manifeste de la diplomatie, de la réceptivité et un sens de l'écoute.
- ✧ Décode le langage non verbal.
- ✧ Établit et maintient des relations interpersonnelles de qualité.
- ✧ Utilise des techniques de base en communication ainsi que des techniques d'approche et de relation aidantes.
- ✧ Communique de façon claire et efficace.
- ✧ Utilise de façon appropriée la terminologie du domaine tant à l'oral qu'à l'écrit.
- ✧ Interprète correctement l'information reçue.
- ✧ Répond explicitement aux questions posées.
- ✧ Manifeste un esprit de collaboration et d'engagement.

- ✧ Démonstre des attitudes proactives.
- ✧ Identifie le soin le plus approprié compte tenu du bilan de santé et des besoins du client.
- ✧ Propose des solutions personnalisées par l'agencement de techniques de massage.
- ✧ Observe la situation et s'adapte aux imprévus.
- ✧ Optimise un plan de soins au regard de situations plus complexes.

- ✧ Établit une hypothèse thérapeutique.
- ✧ Manifeste un sens du discernement.
- ✧ Évalue les situations afin de prendre les meilleures décisions quant au plan de soins et au choix de la ou des techniques de massage.
- ✧ Prend des décisions
 - fondées sur l'expérience et le jugement;
 - réalistes et appropriées en fonction de l'hypothèse thérapeutique.



CHEMINEMENTS DE CARRIÈRE

Les massothérapeutes sont en majorité des travailleurs autonomes. Afin de diversifier leur offre de services, ils peuvent se perfectionner ou se spécialiser :

- ✦ dans une même technique de massage (ex. : shiatsu ou suédois).
- ✦ par l'acquisition de nouvelles techniques de massage ou par la maîtrise de nouvelles techniques de thérapie manuelle (ex. : kinésithérapie ou orthothérapie).
- ✦ en fonction de clientèles cibles (ex. : la clientèle sportive ou les personnes accompagnées en fin de vie).

Selon leurs champs d'intérêt, les massothérapeutes ayant acquis de l'expérience peuvent accéder aux postes d'assistance-gérance, de direction d'équipe, de coordination ou de direction dans un spa. D'autres optent pour une carrière de formateur.

QUALIFICATION

Lors de l'embauche, les entreprises exigent que les candidats détiennent un diplôme et soient membres d'une association en massothérapie. Au Québec, la formation en massothérapie varie entre 400 et 1000 heures. On prévoit des exigences accrues concernant la durée de la formation à la suite de l'augmentation du nombre de clientèles diversifiées et bien informées, et en raison de demandes des assureurs.

Les employeurs recherchent des personnes possédant les aptitudes et les qualités suivantes :

- ✦ professionnalisme et souci de la qualité des services à la clientèle
- ✦ capacité d'écouter et de communiquer efficacement
- ✦ entregent et excellentes qualités relationnelles
- ✦ empathie et respect
- ✦ ponctualité et assiduité
- ✦ présentation soignée et bonne hygiène personnelle
- ✦ confiance en soi, assurance et dynamisme
- ✦ polyvalence et maîtrise des techniques de massage
- ✦ discrétion, confidentialité et intégrité
- ✦ autonomie et sens des responsabilités
- ✦ aptitude à travailler en équipe
- ✦ flexibilité et adaptabilité
- ✦ bilinguisme, selon les régions
- ✦ bonne condition physique

Ce référentiel a été réalisé à partir d'une *Analyse de profession* et du *Profil de compétences des massothérapeutes* qui en a découlé.

Dans le but d'alléger le texte, le genre masculin est employé sans discrimination.



COMITÉ SECTORIEL
DE LA MAIN-D'OEUVRE
DES SERVICES
DE SOINS PERSONNELS

**SOINS
PERSONNELS
QUÉBEC**



soinspersonnelsquebec

www.soinspersonnels.com
2016

Avec l'aide financière de :

**Commission
des partenaires
du marché du travail**

Québec

